

Come lavoriamo

Leggi questo opuscolo per capire
cosa facciamo per la tua scuola!



Gentile dirigente, la invitiamo a prendersi 5 minuti per leggere questo testo e capire meglio le attività che svolgiamo per la scuola.

AUDIT DI VERIFICA

Si inizia con un audit di verifica costituito da due incontri online tra il nostro staff e la scuola, che hanno lo scopo rispettivamente di:

- 1) Programmare le attività da svolgere e verificare le misure di sicurezza tecniche e organizzative adottate dall'istituto
- 2) Esaminare il materiale sulla privacy da noi prodotto

Nel primo incontro poniamo una serie di domande alla scuola volte a verificarne la conformità al GDPR, e in seguito, sulla base delle risposte ricevute, produciamo l'organigramma privacy, le informative, le policy, e il registro delle attività di trattamento, ed eseguiamo un'attenta analisi delle misure di sicurezza adottate.

L'intera documentazione da noi redatta viene poi caricata in "myRepo" (il modulo della nostra piattaforma proprietaria KaronCloud progettato per raccogliere e gestire i documenti della scuola relativi al GDPR), ed esaminata nel secondo incontro tra il nostro staff e l'istituto.

PIATTAFORMA KARONCLOUD

La nostra piattaforma proprietaria KaronCloud agisce come archivio e punto di scambio del materiale necessario per l'adeguamento normativo della scuola.

Inoltre, è lo strumento tramite il quale garantiamo una formazione mirata a tutto il personale (docenti, segreteria, collaboratori scolastici) tramite specifici videocorsi.

KaronCloud è una piattaforma sviluppata interamente dal nostro team informatico, e ciò offre diversi vantaggi:

Aiutiamo le scuole a proteggere i dati personali dei minori nel mondo reale e digitale con un doppio staff, legale e informatico, a disposizione di dirigente e personale scolastico

1. CONTROLLO TOTALE

Essendo gli sviluppatori e i proprietari del software abbiamo il controllo completo sulle funzionalità, la roadmap di sviluppo, e le decisioni future riguardanti la piattaforma.

2. SICUREZZA MIGLIORATA

La sicurezza può essere implementata fin dall'inizio, con la conoscenza delle migliori pratiche, riducendo il rischio di vulnerabilità.

3. PERSONALIZZAZIONE COMPLETA

Avendo sviluppato la piattaforma "in-house" possiamo personalizzarla per soddisfare le esigenze specifiche delle scuole clienti.

4. AGGIORNAMENTI SU MISURA

Possiamo anche decidere quando e come implementare gli aggiornamenti del software per minimizzare il rischio di interruzioni del servizio.

5. CONOSCENZA INTERNA

Il team informatico ha una conoscenza approfondita del programma, il che può portare a un miglioramento continuo e a una maggiore efficienza nell'utilizzo del sistema.

6. SUPPORTO INTERNO

Il team informatico interno può fornire un supporto rapido e tempestivo in caso di problemi o necessità di aggiornamenti.

Al contrario, gestire una piattaforma NON di proprietà può essere causa di problemi, come ad esempio:

1. DIPENDENZA DAI FORNITORI

L'azienda diventa dipendente dal fornitore della piattaforma, e potrebbe non avere il controllo completo sui futuri aggiornamenti o modifiche del software.

Aiutiamo le scuole a proteggere i dati personali dei minori nel mondo reale e digitale con un doppio staff, legale e informatico, a disposizione di dirigente e personale scolastico

2. LIMITATE PERSONALIZZAZIONI

Le piattaforme non sviluppate internamente possono essere meno flessibili in termini di personalizzazione per soddisfare esigenze specifiche dell'azienda o dei clienti.

3. SCARSA SICUREZZA

Utilizzare software di terze parti può aumentare il rischio di vulnerabilità e minacce, specialmente se il fornitore non garantisce regolari aggiornamenti e patch di sicurezza.

4. COSTI DI LICENZA

I costi di licenza per l'utilizzo di software di terze parti possono essere elevati, specialmente se l'azienda deve pagare per licenze multiple o funzionalità aggiuntive.

5. MANUTENZIONE E SUPPORTO

La dipendenza da un fornitore esterno può comportare tempi di risposta più lunghi per la risoluzione di problemi o richieste di supporto.

6. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

Se il fornitore del software subisce interruzioni del servizio o smette di supportare la piattaforma, l'azienda può trovarsi in una situazione difficile.

7. MANCANZA DI CONTROLLO SUL FUTURO DEL SOFTWARE

L'azienda non avrà il controllo sulle decisioni future riguardanti il software, inclusa la roadmap di sviluppo e le funzionalità aggiuntive.

FORMAZIONE SULLA PRIVACY

All'interno della piattaforma KaronCloud il personale scolastico ha accesso a videocorsi dedicati alla formazione.

I contenuti sono disponibili in formato video e la sezione è in continuo aggiornamento.

Aiutiamo le scuole a proteggere i dati personali dei minori nel mondo reale e digitale con un doppio staff, legale e informatico, a disposizione di dirigente e personale scolastico

L'utente, con i propri dati di accesso, può visualizzare i filmati da qualsiasi dispositivo multimediale e, al termine dei video, svolgere uno specifico test.

Al superamento della prova, il sistema rilascerà un attestato comprovante l'effettiva comprensione degli argomenti trattati.

In questo modo la scuola può ottemperare a uno degli adempimenti principali del GDPR, ossia all'obbligo di formazione del personale interno.

Grazie ai filmati da noi messi a disposizione, infatti, docenti, amministrativi e collaboratori scolastici sono in grado di acquisire tutte le competenze necessarie per gestire le informazioni in maniera corretta.

Il vantaggio legato a questa modalità formativa è quello di avere sempre a disposizione i filmati e di poterli visionare con calma e in qualsiasi momento.

Come bonus, poi, forniamo agli istituti un ulteriore videocorso che tratta i rischi legati alla sicurezza informatica e fornisce le migliori soluzioni per difendersi dagli attacchi hacker.

CONSULENZA TECNICA E LEGALE

Offriamo supporto e assistenza tutto l'anno (o per tutta la durata del contratto) sulle questioni relative a privacy e GDPR.

Inoltre, con il nostro servizio "Supporto Amministrazione Scuola" garantiamo una consulenza illimitata sugli aspetti riguardanti la trasparenza amministrativa, l'accesso agli atti, l'ANAC, l'amministrazione digitale e l'accessibilità del sito web.

PRODUZIONE DI OGNI TIPO DI DOCUMENTO (UPGRADE DEL SERVIZIO)

Con il piano STANDARD creiamo per la scuola le principali informative, le policy, il registro dei trattamenti, l'organigramma privacy e le lettere d'incarico.

Aiutiamo le scuole a proteggere i dati personali dei minori nel mondo reale e digitale con un doppio staff, legale e informatico, a disposizione di dirigente e personale scolastico

Con l'UPGRADE del servizio, invece, oltre ai documenti principali, il nostro staff produce qualsiasi materiale relativo alla privacy richiesto dall'istituto, pronto all'uso, e su carta intestata della scuola!

Questa opzione consente alla dirigenza di delegare a noi l'intera produzione documentale, liberando tempo prezioso e garantendo che sia realizzata con competenza e precisione.

Con l'UPGRADE del servizio, il nostro team crea tutta la documentazione specifica richiesta per la gestione dei dati relativi a progetti particolari.

Ecco alcuni esempi che spiegano come abbiamo supportato le scuole.

Recentemente, un istituto ci ha contattato per realizzare un podcast.

In risposta alla loro richiesta abbiamo prodotto tutte le informazioni e le autorizzazioni necessarie per garantire la tutela dei minori coinvolti nel progetto.

In un altro caso abbiamo assistito una scuola nell'istituzione di una borsa di studio.

In questo contesto ci siamo occupati di preparare tutta la documentazione richiesta, comprese l'informativa sulla privacy, l'individuazione e la nomina dei responsabili del trattamento, e l'aggiornamento del registro delle attività di trattamento.

Un'altra scuola ha avuto bisogno del nostro supporto per un progetto intitolato "Corsa contro la fame - progetto di educazione alla cittadinanza globale".

In questo caso abbiamo predisposto l'informativa privacy e le liberatorie per ottenere il consenso alla pubblicazione delle foto dei minori sul sito web dell'istituto.

Abbiamo poi gestito per conto di un'altra scuola la documentazione necessaria per l'inserimento degli alunni nell'Albo Nazionale delle Eccellenze.

In pratica, ci siamo occupati di preparare l'informativa e i moduli di consenso per comunicare i nominativi degli studenti all'Albo.

Aiutiamo le scuole a proteggere i dati personali dei minori nel mondo reale e digitale con un doppio staff, legale e informatico, a disposizione di dirigente e personale scolastico

Questi sono solo alcuni degli esempi relativi al nostro servizio di produzione documentale "su misura", garantito con l'UPGRADE.

In tutti i casi le scuole hanno ricevuto i documenti richiesti entro 48 ore e su carta intestata.

Siamo sempre pronti a sostenere gli istituti nelle loro esigenze di conformità e protezione dei dati, offrendo soluzioni personalizzate e tempestive.

Aiutiamo le scuole a proteggere i dati personali dei minori nel mondo reale e digitale con un doppio staff, legale e informatico, a disposizione di dirigente e personale scolastico



*Per maggiori informazioni, contattaci
scegliendo il canale di comunicazione che
preferisci!*

Prenota una videocall all'indirizzo
<https://calendly.com/karonsrl/gdpr-scuola>

Chiama lo 0163 85 26 23

Scrivi un'email a amministrazione@karon.it

www.gdprscuola.it

