



# **LA MISSION DI REGEL**

***Prendersi cura di un pezzetto di mondo,  
quello più bello:  
la scuola dei bambini e dei ragazzi***

## ■ La cultura aziendale

Il nostro obiettivo primario è prenderci cura di un pezzetto di mondo, quello dei bambini e dei ragazzi che popolano la scuola.

Un unico scopo: contribuire allo sviluppo del settore dell'istruzione in Italia.

Vogliamo essere il “braccio destro” di dirigenti e personale d’istituto, non meri fornitori di servizi.

Abbiamo anche una grande passione per l'apprendimento.

In azienda promuoviamo e sviluppiamo regolari percorsi di studio e formazione.

Crediamo nel “lifelong learning”, ossia nell’apprendimento permanente nel corso della vita professionale di ciascun individuo.

Puntiamo inoltre molto sull'innovazione.

Proprio per questo siamo alla costante ricerca di nuove metodologie di lavoro per raggiungere i nostri traguardi.

Una di esse è certamente lo sviluppo “agile” del software, da noi utilizzato in fase di programmazione di Regel.

Ricerca e studio sono dunque il punto cardine della nostra attività.

Vogliamo dare un contributo tangibile allo sviluppo digitale della scuola.

Questo è il vero motivo per cui facciamo impresa.

## ■ Cosa ci spinge a migliorare giorno dopo giorno

Il nostro impegno a migliorare il servizio offerto è costante nel tempo.

I feedback che ci vengono forniti dagli utenti, in questo senso, svolgono un ruolo determinante.

Solo grazie a un continuo confronto, infatti, siamo in grado di ottimizzare le funzionalità presenti in Regel e di crearne sempre di nuove.

## ■ Come riusciamo a capire cosa va e cosa non va

Non tiriamo a indovinare, ma utilizziamo una serie di metodologie atte a misurare la soddisfazione dei nostri utenti.

Ogni singola interazione può essere prontamente valutata, in modo da permetterci di centrare il bersaglio!

# LE 10 REGOLE DI REGEL

Abbiamo stilato un decalogo: “10 Regole chiare tra noi e gli utilizzatori di Regel”.

Lo abbiamo fatto in quanto non consideriamo la scuola come un “cliente”, bensì come una comunità di PERSONE in grado di accettare regole condivise.

## NOI DI REGEL CI IMPEGNIAMO A:

- 1 ESSERE TRASPARENTI**  
Definiremo in maniera semplice e dettagliata la nostra offerta e i relativi costi, senza clausole scritte in piccolo!
- 2 RISPETTARE GLI UTILIZZATORI**  
Rispetteremo chi utilizza il software, mettendoci a disposizione in prima persona per affrontare eventuali problematiche e dirimere i dubbi.
- 3 RISOLVERE I PROBLEMI RAPIDAMENTE**  
Risponderemo alle richieste e risolveremo ogni questione in maniera efficace e tempestiva.
- 4 NON DIVENTARE COME TUTTI GLI ALTRI**  
Cercheremo di occuparci personalmente delle richieste degli utenti, mettendo un tutor a loro disposizione per tutto l'anno scolastico.
- 5 MIGLIORARE COSTANTEMENTE**  
Prenderemo in considerazione ogni suggerimento e lo sfrutteremo per introdurre nuove funzionalità e semplificare i processi.

## IO UTENTE REGEL MI IMPEGNO A:

- 6 ASSICURARMI DI AVER CAPITO BENE**  
Mi informerò autonomamente tramite le guide, le FAQ e i corsi di formazione sul funzionamento di Regel.
- 7 RIMANERE AGGIORNATO SUL SOFTWARE**  
Mi impegnerò a rimanere costantemente aggiornato sulle implementazioni del software, consultando con regolarità la sezione “News” in homepage.
- 8 RISPETTARE LO STAFF**  
Sarò educato e rispettoso in tutti i momenti di contatto con il team di Regel, ricordando che dall'altro lato ci sono persone che stanno lavorando per me.
- 9 ESSERE PAZIENTE E COMPRENSIVO**  
Terrò presente che Regel è un sistema complesso, pertanto attenderò pazientemente i tempi indicati dallo staff per la risoluzione di un problema.
- 10 ESSERE COLLABORATIVO**  
Se avrò suggerimenti o eventuali critiche, esporrò il mio parere in maniera costruttiva, in modo da permettere al team di crescere e migliorare.